

ЕТГ ЕООД

апаратура и реактиви за  
клинична лаборатория

# ЕТГ ЕООД



София 1504  
ул. “Тракия” №15  
офис 1

тел.: 02 846 8162

факс: 02 846 8163

[office@etgdiag.com](mailto:office@etgdiag.com)

[www.etgdiag.com](http://www.etgdiag.com)

# 12 ГОДИНИ

“ЕТГ” е на пазара на продукти за клинична лаборатория вече 12 години.

Благодарение на внимателния подбор на предлаганите продукти, оптималното съотношение цена – качество и експедитивното обработване и изпълнение на поръчките фирма “ЕТГ” се радва на добра репутация сред лабораторните специалисти в България.

“ЕТГ” е малка, но гъвкава фирма. Структурата ѝ позволява изключително фокусиране върху обслужването на клиентите и приспособяване към специфичните им изисквания и нужди.

# ОБЩИ СВЕДЕНИЯ

“ЕТГ” възниква като сервиз за лабораторна медицинска апаратура. С течение на времето предметът на дейност се разширява и сега фирмата предлага почти пълната гама от продукти за клинична лаборатория.

“ЕТГ” е ексклузивен представител на “ЕРМА” – Япония, “Фуруно” - Япония и “Теко Дайъгностикс” – САЩ и официален дистрибутор на “МЕИJI TECHNO” – Япония, “Малинкрод Бейкър” – Холандия, “Биочек” – САЩ и “Медика Корпорейшън” – САЩ.

# КЛИЕНТИТЕ СА ВАЖНИ

“ЕТГ” ЕООД се стреми с всяка сключена сделка и изпълнена поръчка да засилва у клиентите си убеждението, че се грижи за тях като:

- ⊙ прави много стриктен подбор на продуктите, които предлага
- ⊙ изпълнява всички поръчки максимално експедитивно и без грешки
- ⊙ предвижда потребностите на клиентите от консумативи и реактиви и поддържа достатъчно големи складови количества
- ⊙ непрекъснато се стреми да подобрява организацията на работата си, така че да улесни клиентите в комуникациите им с „ЕТГ”
- ⊙ цени дългогодишните добри отношения с клиентите си и ги стимулира с индивидуален подход при формирането на цените на услугите и стоките

# СЕРВИЗ

В стремежа си към максимален професионализъм в сервизното обслужване “ЕТГ”:

- ◎ защитава интересите на своите клиенти в случаите на гаранционни ремонти или рекламации
- ◎ извършва сервизната си дейност отговорно и с акцент върху периодичните профилактични действия
- ◎ документира подробно сервизната история на всички сервизирани от „ЕТГ“ апарати

# ПЕРСОНАЛ

## **Теодор Габровски – управител**

Разчита на огромен опит както в продажбите на реактиви и апарати, така и в сервизната поддръжка на лабораторна апаратура.

*“Новото предизвикателство пред нас е с микроскопите на MEIJI TECHNO да постигнем поне същите успехи като с броячите на ERMA.”*



# ПЕРСОНАЛ



## **Ивайло Михайлов**

Отговаря за сервизното обслужване на апаратурата, за контактите с местни доставчици и транспортни фирми. Неизменно се стреми да търси и нови клиенти.



## **Дори Габровска**

Отговаря за контактите с доставчици в чужбина, за фирмения уебсайт и за изпълнението на ISO разпоредбите и функционирането на системата за управление на качеството.



# ОФИС



Офисът на “ЕТГ” се намира в нова офис сграда в центъра на София. В приятна обстановка клиентите могат да получат подробна информация за предлаганите продукти.

# КЛИЕНТИ

“ЕТГ” продава директно и чрез дистрибутори в над 250 лаборатории в цялата страна. Клиентите на фирмата са както големи държавни болници, така и частни лаборатории, медицински центрове и клиники.



# ИЗЛОЖЕНИЯ



“ЕТГ” ежегодно участва в най-голямото медицинско изложение в България “БУЛМЕДИКА”, което се провежда през месец май в София



# СЕРТИФИКАТИ

През 2007 г.  
“ЕТГ” ЕООД  
получи  
сертификат за  
управление на  
качеството  
ISO 9001:2000.



# ПРЕДЛАГАНИ ПРОДУКТИ

## ◎ Апаратура

- Хематология
- Биохимия
- Микробиология
- Електролити
- Газов анализ
- Елайза
- Уринен анализ

## ◎ Реактиви

- Хематология
- Биохимия
- Латекси
- Контроли
- Уринни ленти
- Елайза
- Други



**БЛАГОДАРИМ ВИ  
ЗА ВНИМАНИЕТО!**